



CENTRE DE **PRÉVENTION**
DE LA RADICALISATION
MENANT À LA VIOLENCE



LIGNE D'ASSISTANCE 24/7

Région de Montréal : 514 687-7141
Ailleurs au Québec : 1 877 687-7141

C'EST CONFIDENTIEL !

info-radical.org

Prévention d'abord!

**GUIDE D'INFORMATION À L'INTENTION
DES INTERVENANTS**

**Mieux comprendre le
phénomène de la
radicalisation menant à la violence**



CENTRE DE **PRÉVENTION**
DE LA RADICALISATION
MENANT À LA VIOLENCE

AVANT-PROPOS

Le Québec a fait le choix important d'agir en amont afin de prévenir la radicalisation violente et, le cas échéant, d'en enrayer le processus. Puisque le phénomène est relativement complexe, les intervenantes et intervenants ne sont pas nécessairement formés, ni outillés pour déceler les comportements de rupture adoptés par les individus vulnérables ou à risque en la matière.

C'est pourquoi le présent guide a été conçu. Il a pour but de vous informer sur les enjeux psychosociaux en contexte de radicalisation menant à la violence et de faciliter, par le fait même, vos évaluations et vos interventions inhérentes à de telles situations.

Une collaboration de :



Ordre des travailleurs sociaux
et des thérapeutes conjugaux
et familiaux du Québec



Qu'est-ce que la radicalisation menant à la violence ?

Il s'agit d'un processus selon lequel des personnes adoptent un système de croyances extrêmes – comprenant la volonté d'utiliser, d'encourager ou de faciliter la violence – en vue de faire triompher une idéologie, un projet politique ou une cause comme moyen de transformation sociale.

La radicalisation menant à la violence renvoie à la concomitance de trois phénomènes :

- L'adoption d'une idéologie dont la logique devient un véritable cadre de vie, d'action et de signification pour un individu.
- La croyance dans l'utilisation des moyens violents pour faire entendre une cause.
- La fusion entre l'idéologie et l'action violente.



QUELLES SONT LES DIFFÉRENTES FORMES DE RADICALISATION VIOLENTE?

Extrême droite violente

Forme de radicalisation associée à des motivations idéologiques fascistes, racistes/ racistes, suprémacistes, voire ultranationalistes. Ce type de radicalisation s'attache donc à la défense, par la violence, d'une identité raciale, ethnique ou pseudo nationale, et est caractérisé par une attitude ouvertement haineuse envers certains groupes ethnoculturels ou minoritaires au sein de nos sociétés.

Radicalisation violente politico-religieuse

Forme de radicalisation vouée à une lecture politique de la religion et à la défense, par l'action violente, d'une identité religieuse perçue comme attaquée, et ce, en raison de conflits internationaux, de choix exercés en matière de politique étrangère ou de certains débats sociétaux. Cette radicalisation violente peut trouver ses racines dans toutes les religions.

Extrême gauche violente

Forme de radicalisation principalement articulée autour de revendications relevant de l'anticapitalisme et de la transformation d'un système politique perçu comme générateur d'inégalités sociales, et pouvant, dans certains cas, trouver leur aboutissement dans la violence. Cette catégorie inclut également des groupes environnementalistes radicaux ou des groupes de défense des droits des animaux utilisant la violence pour soutenir leur cause.

Extrémisme à cause unique

Forme de radicalisation motivée essentiellement par une seule cause ou par des motifs idéologiques propres à un individu ou à un groupe. Entrent dans cette catégorie : les extrémistes antiavortement, certains mouvements homophobes ou antiféministes, ou encore les extrémistes à caractère ultra-individualiste et autonomiste (Citoyens souverains, Freemen on the Land). Les tueurs de masse dont les motivations sont partiellement ou totalement idéologiques peuvent aussi être classés dans cette catégorie.

COMMENT RECONNAÎTRE UNE SITUATION DE RADICALISATION VIOLENTE?

Si plusieurs comportements sont de bons indicateurs de situations de radicalisation, il est important de préciser qu'il n'existe ni profil type de l'individu en situation de radicalisation, ni facteur exclusif à ce phénomène. En effet, chaque situation de radicalisation est unique et procède d'un contexte propre à l'individu et à son environnement.

Cependant, si vous vous sentez préoccupé par des changements de nature comportementale, cognitive ou émotionnelle – non autrement expliqués – chez l'un ou l'une de vos usagers, cela constitue une raison suffisante pour demander l'aide ou les conseils de professionnels en mesure de vous accompagner dans cette situation complexe et délicate. Cette demande de soutien doit au préalable faire l'objet d'une évaluation qui tient compte de la nature de l'ampleur des changements de comportements observés, parmi lesquels on pourrait retrouver :

- Isolement progressif de la personne.
- Fréquentation, dans le monde virtuel ou réel, d'individus ou de réseaux radicaux ou extrémistes.
- Rupture et distanciation marquée avec le cercle amical ou la famille.
- Désintérêt brusque et inexpliqué pour les activités professionnelles ou scolaires, ou absentéisme récurrent.

- Expression répétée d'un sentiment de victimisation, de stigmatisation identitaire ou de persécution.
- Difficultés à tolérer l'ambiguïté et intransigeance dans sa vision du monde.
- Discours fortement conspirationniste à l'égard des institutions, de l'État ou de certains événements internationaux.
- Propos virulents envers certains groupes ou individus, au cœur de la société, en raison de leur origine, de leur couleur, de leur sexe ou orientation sexuelle, ou de leur religion.
- Adoption d'un discours haineux (xénophobe, antisémite, homophobe, islamophobe, misogynie, etc.) qui fait obstacle à toute tentative de dialogue.
- Légitimation de la violence pour faire triompher une cause, une idéologie ou un programme militant.
- Intérêt soudain pour les armes.



CERTAINS FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ

Certaines personnes présentent des caractéristiques ou évoluent dans un environnement qui les rendent plus fragiles aux discours de radicalisation.



RELATIONNELS



- Désaffiliation familiale
- Réseaux de relations dans des milieux radicaux
- Distanciation du cercle d'amis



PERSONNELS



- Adolescence troublée ou passage ardu à l'âge adulte
- Épisodes de vie difficiles (décès, perte d'emploi, etc.)
- Crise existentielle ou spirituelle (période pré- ou post-conversion)

SOCIO-IDENTITAIRES

- Isolement social « subi » ou « choisi »
- Sentiment de malaise identitaire
- Impression d'être stigmatisé en raison de ses croyances ou de ses origines



PSYCHOLOGIQUES



- Fragilité ou troubles psychologiques
- Rigidité psychologique
- Épisodes de détresse psychologique



EXTERNES



- Débats de société polarisés et polarisants
- Positionnement de l'État sur des enjeux nationaux et internationaux faiblement compréhensibles
- Discours publics et médiatiques fortement sensationnalistes
- Discours et propagande extrémistes librement accessibles



STRATÉGIES D'INTERVENTION

Dans le cas où l'évaluation préliminaire d'une situation vous laisse entrevoir une possible situation de radicalisation violente, il est essentiel d'agir en amont afin d'éviter que l'individu compromette son intégrité physique et psychologique ainsi que celle de la collectivité.

Quelques stratégies d'intervention à privilégier :

- Démontrez du respect, de l'écoute et de l'empathie, sans jugement préalable à l'égard de l'individu : ceci vous permettra de créer un climat propice à l'instauration d'une relation de confiance et à l'établissement d'un lien significatif.
- Évitez de remettre en cause les valeurs et les croyances de la personne, ou de l'affronter à ce propos, afin de ne pas la pousser à adopter une attitude défensive et à se fermer complètement à votre intervention.
- Choisissez le moment et l'endroit judicieux, en fonction de l'évaluation de votre lien réciproque, pour avoir une conversation ouverte et bienveillante.
- Adoptez une approche communicationnelle de façon à recueillir avec délicatesse et sensibilité l'information souhaitée, sans éveiller de méfiance, ni occasionner un repli sur soi. N'adoptez pas une logique policière qui pourrait conduire l'individu à se sentir surveillé ou suspecté en raison de son comportement et de ses croyances.

- Soupez le besoin de service par rapport au besoin de protection lorsqu'il s'agit d'une situation de radicalisation pouvant déboucher sur de la violence : le plan d'intervention idéal assure un équilibre entre sécurité et accompagnement psychosocial.
- Mettez à contribution l'expertise des ressources de votre milieu susceptibles d'enrichir votre compréhension de la situation et le cadre de votre intervention, et ce, dans le respect des normes premières de confidentialité.
- Apprenez à connaître et à respecter vos limites et vos habiletés d'intervention afin de ne pas poser de gestes qui aggraveraient la situation.
- N'oubliez pas que la qualité de votre accueil est une étape déterminante pour engager avec succès le processus d'intervention.



La radicalisation violente est un phénomène complexe, dont les racines plongent parfois dans des univers inattendus. Les professionnels du CPRMV forment une équipe multidisciplinaire, habilitée à vous soutenir, vous conseiller et vous accompagner en fonction de votre réalité et de vos besoins.



SI VOUS CRAIGNEZ POUR LA SÉCURITÉ DE L'UN DE VOS USAGERS OU POUR TOUTE AUTRE PERSONNE, APPELEZ LE 911.



CERTAINS FACTEURS DE PROTECTION

Chaque individu possède des facteurs de protection qui lui sont propres ou qui lui viennent de son environnement. Ces facteurs de protection sont autant de leviers qui peuvent être utilisés par les intervenants et les intervenantes afin de créer un filet de protection autour de la personne :



RELATIONNELS

- Appartenance à un réseau social tempéré (réel ou virtuel)
- Environnement relationnel stable
- Relation de qualité avec un modèle positif
- Lien familial fort



PERSONNELS

- Situation familiale stable
- Soutien, accompagnement et écoute accessibles lors d'épisodes de vie difficiles
- Perspectives éducationnelles et professionnelles positives



SOCIO-IDENTITAIRES

- Construction identitaire stable
- Fort sentiment d'intégration sociale et d'acceptation collective
- Lien social fort (réalité ou perception)



PSYCHOLOGIQUES

- Sens critique et modération cognitive
- Résilience émotionnelle et morale envers les tentatives d'endoctrinement menées par des individus extérieurs au cercle social
- Empathie et ouverture aux autres
- Gestion des émotions



EXTERNES

- Présence de contre-discours au sein de la société en réaction à l'extrémisme
- Débats sociétaux ouverts prônant la tolérance, le respect et l'intégration
- Renforcement des principes du vivre-ensemble
- Résilience collective face aux idéologies et aux discours haineux



DE BONNES RAISONS POUR NOUS
CONTACTER, EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

- Exprimer ce qui vous préoccupe et recevoir une écoute attentive.
- Consulter un professionnel qualifié pouvant vous assister dans la reconnaissance des comportements propres à la radicalisation violente.
- Connaître les orientations qui vous sont proposées pour réagir devant une situation souvent complexe.
- Mieux comprendre les différentes facettes de la radicalisation violente dans un contexte d'intervention.
- Être accompagné dans vos interventions, et ce, de manière personnalisée, discrète et confidentielle.
- Bénéficier d'outils et de formations pouvant vous guider dans vos interventions.



Si je contacte le centre, que se passe-t-il ?

Un ou une spécialiste du CPRMV vous rappellera dans un délai de 24 à 48 heures maximum. Cette personne discutera avec vous de vos inquiétudes et de vos besoins face à une situation, fixera une rencontre si vous le désirez et, s'il y a lieu, mettra en place un plan d'intervention.



QUI SOMMES-NOUS ?

Le CPRMV est un organisme à but non lucratif, indépendant des services gouvernementaux. Il a comme objectif la prévention des actes de violence liés à la radicalisation, ainsi que l'accompagnement des organismes, des individus et de leurs proches touchés par cette réalité. Le CPRMV a conçu des programmes de prévention, d'intervention et de formation qui permettent de faire face à toute situation et de vous soutenir, quels que soient vos besoins.



CENTRE DE **PRÉVENTION**
DE LA RADICALISATION
MENANT À LA VIOLENCE